



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.12.2012 № 868

Великий Новгород

Об утверждении государственного стандарта предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области

Во исполнение Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", в целях установления основных требований к объему, качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья на территории области Администрация Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый государственный стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области.
2. Опубликовать постановление в газете "Новгородские ведомости".

**Заместитель
Главы администрации области А.В. Афанасьев**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям
с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области

1. Государственный стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области (далее стандарт) разработан в соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".

2. Стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые системой социальных служб области детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет в Новгородской области, и устанавливает основные требования к объемам, качеству социальных услуг, порядку и условиям их предоставления на территории области.

3. В стандарте реализованы положения следующих нормативных правовых актов:

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов";

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации";

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

4. Стандарт разработан на основе следующих национальных стандартов Российской Федерации:

ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" принят и введен в действие постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии (далее Госстандарт) от 24 ноября 2003 года № 326-ст;

ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" принят и введен в действие постановлением Госстандарта от 24 ноября 2003 года № 327-ст;

ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения" утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее Ростехрегулирование) от 30 декабря 2005 года № 532-ст;

ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 года № 534-ст;

ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 года № 535-ст;

ГОСТ Р 52877-2007 "Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 555-ст;

ГОСТ Р 52881-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 559-ст;

ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 560-ст;

ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 561-ст;

ГОСТ Р 52884-2007 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 562-ст;

ГОСТ Р 52885-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 563-ст;

ГОСТ Р 52888-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года № 566-ст;

ГОСТ Р 53059-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 17 декабря 2008 года № 436-ст;

ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 17 декабря 2008 года № 437-ст;

ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 27 мая 2009 года № 178-ст;

ГОСТ Р 53061-2008 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 года № 438-ст;

ГОСТ Р 53063-2008 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье" утвержден и введен в действие приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 года № 440-ст.

5. Предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья на территории области осуществляется учреждениями социального обслуживания области.

Социальные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в государственном секторе социального обслуживания предоставляются:

5.1. В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями – учреждениях государственной системы социальной защиты населения, предназначенных для социальной реабилитации (социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-бытовой, социально-трудовой) детей с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте от рождения до 18 лет;

5.2. В отделениях реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями территориальных центров социальной помощи семье и детям, созданных для социальной реабилитации (социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-бытовой, социально-трудовой) в условиях дневного пребывания несовершеннолетних с отклонениями в физическом и умственном развитии, а также обучения родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

6. Основные факторы, определяющие качество предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья (далее клиенты):

6.1. Наличие документов, на основании которых функционирует учреждение социального обслуживания (далее учреждение):

устав учреждения;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

положения о структурных подразделениях учреждения (при их наличии);

руководства, правила, служебные инструкции, методики, технологии и иные документы федеральных органов государственной власти, регламенти-

рующие процесс предоставления социальных услуг и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;

штатное расписание учреждения;

должностные инструкции работников учреждения;

правила внутреннего трудового распорядка учреждения;

документы на эксплуатируемые в учреждении оборудование, приборы и аппаратуру;

национальные стандарты социального обслуживания населения в Российской Федерации;

6.2. Требования к условиям размещения учреждения:

6.2.1. Учреждение и его структурные подразделения должны быть размещены в здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;

6.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

6.2.3. Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала, клиентов и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утверждаемыми в установленном порядке;

6.3. Наличие в учреждении специального и табельного оборудования, приборов и аппаратуры, отвечающих стандартам, техническим условиям нормативных правовых документов и обеспечивающих надлежащее качество предоставляемых социальных услуг соответствующих видов в соответствии с ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания";

6.4. Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации:

6.4.1. В учреждении обязательно наличие специалистов соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, в соответствии с ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания";

6.4.2. Работники учреждения должны обладать профессиональными и высокими морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При оказании социальных услуг персонал учреждения должен максимально проявлять к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние;

6.4.3. Сведения личного характера о клиентах, ставшие известными работникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют служебную тайну. Работники, виновные в разглашении служебной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.5. Требования к информации об учреждении, порядке и правилах предоставления социальных услуг клиентам:

6.5.1. Учреждение обязано предоставить клиенту и (или) его законному представителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых ему социальных услугах.

Информация о порядке и правилах предоставления клиентам социальных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Данная информация должна быть доступна для клиентов;

6.5.2. Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:

- перечень социальных услуг, предоставляемых клиентам;
- характеристику социальных услуг, затраты времени на их предоставление;
- государственный стандарт социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать виды социальных услуг, качество и объем их предоставления;

- условия предоставления социальных услуг;

- права и обязанности клиента – получателя социальных услуг;

6.6. Наличие в учреждении собственной и внешней системы (службы) контроля за качеством предоставления социальных услуг:

6.6.1. Учреждение должно иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за качеством предоставления подразделениями и сотрудниками учреждения социальных услуг, соответствием их стандарту, другим нормативным правовым документам, регламентирующим отношения в области социального обслуживания;

6.6.2. Внешняя система контроля включает контроль, который осуществляют комитет социальной защиты населения Новгородской области, иные органы и организации в пределах своей компетенции;

6.6.3. Система контроля должна включать этапы планирования, осуществления проверок, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков;

6.7. Оценка качества предоставления социальных услуг проводится по следующим показателям:

соответствие объема количественных показателей предоставления социальных услуг, периодичности их предоставления требованиям стандарта;
своевременность предоставления социальных услуг;
результативность (эффективность) предоставления социальных услуг.

Степень улучшения психоэмоционального и физического состояния клиентов, решение их правовых, бытовых и других проблем оцениваются косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов клиентов и (или) их законных представителей.

7. Виды социальных услуг стационарного социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и условия их предоставления:

7.1. Социально-бытовые услуги:

7.1.1. Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания.

Услуга включает предоставление клиентам, проходящим реабилитацию в стационарном отделении учреждения, жилой площади для отдыха (сна), а также помещений для учебных занятий, трудо- и игротерапии, лечения, питания, досуга.

Жилая площадь, предоставляемая клиентам, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию зданий и жилых помещений, их комфортности, обеспечению удобствами проживающих клиентов, а также требованиям пожарной безопасности, требованиям по обязательному оснащению телефонной и другими видами связи, обеспечению всеми видами коммунально-бытового обслуживания, защищенности от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье клиентов, персонала учреждения и на качество предоставляемых услуг. При размещении клиентов в жилых помещениях должны учитываться их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания, по размерам, расположению, конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех названных мероприятий с учетом специфики обслуживаемых клиентов;

7.1.2. Предоставление в пользование мебели.

Услуга включает предоставление клиентам, проходящим реабилитацию в стационарном отделении учреждения, в пользование мебель (кровать, тумба прикроватная, стул, стол, шкаф).

Мебель, предоставляемая в пользование клиентам, должна быть удобной

в пользовании, отвечать требованиям санитарных норм, современного дизайна и подобранной с учетом возраста и физического состояния клиента;

7.1.3. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание.

Услуга включает:

приобретение продуктов питания;

приготовление и подача пищи;

мытьё посуды.

Пища, включая диетическое питание, должна готовиться из продуктов, отвечающих требованиям Федерального закона от 2 января 2000 года № 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов", удовлетворять потребности по ассортименту, калорийности, по содержанию белков, жиров, углеводов, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и учитывать возраст, физическое состояние клиентов;

7.1.4. Предоставление мягкого инвентаря (постельные принадлежности).

Услуга включает предоставление клиентам постельных принадлежностей (пододеяльник, наволочка для подушки, простыня, одеяло, полотенце, покрывало).

Мягкий инвентарь предоставляется клиентам согласно нормам, утверждаемым Администрацией области. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании;

7.1.5. Обеспечение клиентов книгами, газетами, журналами, настольными играми, игрушками и иным, необходимым для организации досуга.

Услуга включает обеспечение клиентов необходимым инвентарем, материалом, литературой, детей по возрасту – настольными играми и игрушками для организации и проведения досуговой деятельности, клубной и кружковой работы, для формирования и развития интересов.

Организация досуга клиентов должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов и способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздничных мероприятиях, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе и проведению других культурно-досуговых мероприятий;

7.1.6. Оснащение занимаемых клиентами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов.

Услуга включает предоставление клиентам жилых помещений, оснащенных пандусами, опорными поручнями, подъемниками, местами крепления колясок, специальными ортопедическими стульчиками, быстро-съемными столиками и др.

Средства и приспособления, необходимые для реализации мероприятий,

предусмотренных индивидуальной программой реабилитации клиента, должны отвечать предъявленным к ним требованиям по своему техническому состоянию и удобству применения, удовлетворять нужды клиента;

7.1.7. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей клиентов, находящихся на стационарном обслуживании.

Услуга включает организацию в учреждении камер хранения для сохранности личных вещей и ценностей клиентов, находящихся на стационарном обслуживании.

Услуга по обеспечению сохранности личных вещей клиентов должна оказываться с соблюдением условий и норм хранения вещей. Личные вещи и ценности должны храниться в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование ими другими лицами;

7.1.8. Предоставление транспорта для поездок клиентов к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, запланированных учреждением.

Услуга включает предоставление клиентам транспорта при необходимости доставки их в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом.

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства). Услуга должна обеспечивать безопасное передвижение клиентов в транспорте;

7.1.9. Содействие в предоставлении в личное пользование клиентам специальных средств, приборов и приспособлений.

Услуга включает предоставление в личное пользование клиентам, проходящим реабилитацию в стационарном отделении учреждения, ходунков, манежей, костылей, кресел-колясок, специальной посуды и столовых приборов, одежды специального назначения и др.

Средства, приборы, приспособления должны отвечать требованиям индивидуальной программы реабилитации клиента, находиться в технически исправном состоянии. Клиенты должны быть ознакомлены с порядком и правилами их использования;

7.2. Социально-медицинские услуги:

7.2.1. Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования.

Услуга включает:

наблюдение за состоянием здоровья;

профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей;

проведение процедур;

обеспечение своевременного обращения клиентов в медицинские учреждения по месту их жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур.

Оказание медицинской помощи должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных программами, в объеме, соответствующем полученной лицензии;

7.2.2. Проведение первичного медицинского осмотра.

Услуга включает проведение медицинским работником (врачом-терапевтом, фельдшером, медицинской сестрой) первичного медицинского осмотра клиентов при поступлении их на стационарное обслуживание в учреждение. При проведении медицинского осмотра медицинский работник выполняет следующие мероприятия:

выслушивает жалобы клиента;

проводит наружный осмотр кожи, волосяных покровов, ушей, ногтей, полости рта, гениталий и слизистых оболочек;

пальпирует лимфатические узлы, область живота, железы;

обследует клиента на предмет обнаружения костных деструкций;

проверяет зрение, слух, память.

Первичный осмотр должен осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиенту;

7.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (далее МСЭ).

Услуга включает:

оказание помощи в оформлении необходимых документов;

организацию взаимодействия с учреждениями здравоохранения и МСЭ.

Содействие в проведении МСЭ должно обеспечивать оказание клиентам квалифицированной помощи в органах, осуществляющих МСЭ, в правильном определении в установленном порядке потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, с учетом медицинских показаний и пожеланий клиентов;

7.2.4. Проведение и оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера.

Услуга включает проведение мероприятий по медико-социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и медицинской реабилитации.

Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации детей-инвалидов и обеспечивает выполнение оптимального для каждого клиента набора разработанных мероприятий;

7.2.5. Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение.

Услуга включает:

предоставление учреждением клиенту транспортного средства;

вызов скорой медицинской помощи;

сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение;

7.2.6. Организация специалистами учреждения квалифицированного медицинского консультирования.

Услуга включает организацию специалистами учреждения консультирования по социально-медицинским вопросам. Консультирование проводится для оказания клиентам помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем;

7.2.7. Проведение оздоровительных тренингов для клиентов с использованием тренажеров.

Услуга включает занятия на тренажерах с использованием аэробных, силовых, гребных, велотренажеров, беговых дорожек, манежей, бегунков, батуты, тренажеры для укрепления позвоночника, шведских стенок, шариковых бассейнов и др.

Занятия проводятся со всеми клиентами, которым в соответствии с индивидуальной программой реабилитации предписаны указанные тренинги. Тренинги должны способствовать оздоровлению клиентов;

7.2.8. Организация игр с клиентами в игровых комнатах с набором различных игр.

Услуга включает организацию и проведение игр с клиентами в игровых комнатах с набором различных игр ("Кто быстрее", "За рулем", "Баскетбол" и др.), способствующих укреплению здоровья, физическому развитию. Игры должны быть эффективны и безопасны для клиентов, отвечать существующим правилам и методикам их проведения;

7.2.9. Занятия с клиентами в сенсорных комнатах с использованием специального набора средств.

Услуга включает занятия с клиентами в сенсорных комнатах с использованием следующих средств: ламп на соляных кристаллах, воздушно-пузырьковых колонок, наборов различных массажных мячей, валиков, комплектов для климато- и ароматерапии с набором солей и ароматических масел, сухого душа и др.

Занятия проводятся со всеми клиентами, которым в соответствии с индивидуальной программой реабилитации предписаны указанные занятия, они должны содействовать укреплению здоровья клиентов и развитию их физических возможностей;

7.2.10. Проведение диагностики и восстановительного лечения клиентов в кабинетах биологической обратной связи (далее БОС).

Услуга включает проведение диагностики и восстановительного лечения клиентов в кабинетах БОС по следующим направлениям: опорно-двигательные, логотерапевтические, коррекция зрения, кардиопульманологические, урологические, акушерско-гинекологические, коррекция психоэмоционального состояния. Аппаратура указанных кабинетов должна позволять проводить эффективную диагностику и успешное лечение клиентов;

7.2.11. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.

Услуга включает проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, различных эспандеров, гантелей, столов, ракеток и мячей для настольного тенниса, шведских стенок, кистевых динамометров, роликовых дорожек и других приспособлений. Данные мероприятия должны способствовать улучшению состояния здоровья клиентов;

7.2.12. Обучение членов семьи клиента основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Услуга включает проведение лекций, практических занятий по основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Обучение должно проводиться с учетом индивидуальных особенностей, физического и психического состояния, степени ограничения жизнедеятельности клиента;

7.2.13. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания.

Услуга включает уборку помещений и прилегающей территории, стирку, сушку постельных принадлежностей. Данные мероприятия должны производиться в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами и обеспечивать комфортные условия проживания клиентов;

7.3. Социально-психологические услуги:

7.3.1. Психологическая диагностика и обследование личности клиента.

Услуга включает:

выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей клиента;

определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;

разработку рекомендаций по коррекции отклонений.

Психологическая диагностика и обследование личности клиента должны проводиться с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса клиента (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.);

7.3.2. Проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы с клиентами.

Услуга включает оказание психологического воздействия в целях преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента;

7.3.3. Проведение психологических тренингов.

Услуга включает активное психологическое воздействие, направленное на снятие у клиента последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработку новых приемов и способов поведения;

7.3.4. Социально-психологический патронаж.

Услуга включает:

систематическое наблюдение за клиентом для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию;

оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи и поддержки;

7.3.5. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

Услуга включает привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения. Данные занятия должны способствовать выходу клиентов из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры;

7.3.6. Проведение мероприятий по психологической разгрузке.

Услуга включает проведение мероприятий по психологической разгрузке клиентов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры с набором кассет, компакт-дисков, видеомэгнитофонов, телевизоров для улучшения их психического здоровья. К данным мероприятиям привлекаются только те клиенты, которым они предписаны;

7.4. Социально-педагогические услуги:

7.4.1. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.

Услуга включает проведение мероприятий с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку состояния,

для оказания эффективной педагогической помощи клиенту, установления форм и степени его социальной дезадаптации, определения интеллектуального развития;

7.4.2. Педагогическая коррекция.

Услуга включает проведение занятий с клиентами по коррекции личности, занятий с клиентами, имеющими нарушение речи. Оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций клиентам в преодолении и исправлении нарушения когнитивных и сенсорных функций, предотвращении проявлений асоциального поведения;

7.4.3. Содействие в получении образования клиентами с учетом их физических возможностей и умственных способностей.

Услуга включает создание условий для дошкольного и школьного воспитания клиентов и получения ими образования по специальным программам с учетом удовлетворенности данными условиями клиентов и их родителей (законных представителей).

Организация практической помощи в обучении должна осуществляться с учетом степени социально-педагогической дезадаптации клиентов, уровня их знаний, физического и психического состояния;

7.4.4. Социально-педагогическое консультирование.

Услуга включает оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские, межличностные отношения со сверстниками и др.), в решении вопросов жизненного устройства, выбора профессии клиентами;

7.4.5. Организация досуга.

Услуга по организации досуга клиентов включает проведение различных мероприятий (экскурсии, посещение театров, выставок, праздников, юбилеев, концертов художественной самодеятельности, игротерапия и другие культурные мероприятия).

Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение культурных и духовных запросов клиентов и способствовать расширению их общего и культурного кругозора, сферы общения, укреплению их психического здоровья;

7.4.6. Проведение обучения и тренировок клиентов с помощью тренажерного и спортивного оборудования.

Услуга по развитию у клиентов практических умений самостоятельно пользоваться спортивным оборудованием включает обучение и тренировки с использованием дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров, велотренажеров, "бегущих дорожек" (механических и электрических), устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки

статодинамической функции, координации движения, канатных дорог для обучения ходьбе, спортивных инвалидных колясок и др.

Обучение проводится с учетом индивидуальных особенностей, степени ограничения жизнедеятельности, физического и психического состояния клиента;

7.4.7. Обучение клиентов навыкам самообслуживания в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

Услуга включает обучение клиентов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Обучение проводится в соответствии с учетом индивидуальных особенностей, степени ограничения жизнедеятельности, физического и психического состояния клиента через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий с клиентами;

7.4.8. Обучение родителей клиентов основам их реабилитации.

Услуга включает обучение родителей клиентов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей, физического и психического состояния, степени ограничения жизнедеятельности через организацию индивидуальных и групповых занятий;

7.5. Социально-экономические услуги:

7.5.1. Консультирование по вопросам самообеспечения.

Услуга включает квалифицированное и доходчивое разъяснение родителям (законным представителям) клиентов их прав и возможностей в положительном решении проблемы улучшения своего материального положения;

7.5.2. Содействие в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации.

Услуга включает:

обращение в территориальные подразделения Фонда социального страхования Российской Федерации, лечебно-профилактические учреждения; помощь в реабилитационный период в выполнении клиентом предписаний врачей;

7.6. Социально-правовые услуги:

7.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Услуга включает проведение индивидуальных и групповых бесед, консультаций по вопросам прав граждан на социальное обслуживание и защиту их интересов, также предоставляется информация о положенных им по закону правах и мерах социальной поддержки;

7.6.2. Содействие в получении консультативной помощи по социально-правовым вопросам.

Услуга включает проведение консультирования родителей (законных представителей) клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.) и оказание им различной юридической помощи в предоставлении необходимой информации по интересующим их проблемам, оказание практической помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявления, жалобы, справки и др.), необходимых для положительного решения затронутых в них вопросов;

7.6.3. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

Услуга оказывается родителям (законным представителям) клиентов и включает содействие в получении бесплатной помощи адвоката, которая осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Виды социальных услуг в условиях дневного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и условия их предоставления:

8.1. Социально-бытовые услуги:

8.1.1. Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания.

Услуга включает предоставление клиентам, проходящим реабилитацию в условиях дневного пребывания в учреждениях, жилой площади для отдыха (сна), а также помещений для учебных занятий, трудо- и игротерапии, лечения, питания, досуга.

Жилая площадь, предоставляемая клиентам, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию зданий и жилых помещений, их комфортности, а также требованиям пожарной безопасности, требованиям по обязательному оснащению телефонной и другими видами связи, обеспечению всеми видами коммунально-бытового обслуживания, защищенности от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье клиентов, персонала учреждения и на качество предоставляемых услуг.

Помещения, предоставляемые для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания по размерам, расположению, конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех названных мероприятий с учетом специфики обслуживаемых клиентов;

8.1.2. Обеспечение клиентов книгами, газетами, журналами, настольными играми, игрушками и иным, необходимым для организации досуга.

Услуга включает обеспечение клиентов необходимым инвентарем,

материалом, литературой, детей по возрасту – настольными играми и игрушками для организации и проведения досуговой деятельности, клубной и кружковой работы, для формирования и развития интересов.

Организация досуга клиентов должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов и способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздничных мероприятиях, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе и проведению других культурно-досуговых мероприятий;

8.1.3. Предоставление транспорта для поездок клиентов к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, запланированных учреждением.

Услуга включает предоставление клиентам транспорта при необходимости доставки их в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом.

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства). Услуга должна обеспечивать безопасное передвижение клиентов в транспорте;

8.2. Социально-медицинские услуги:

8.2.1. Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования.

Услуга включает:

- наблюдение за состоянием здоровья;
- профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей;
- проведение процедур;
- обеспечение своевременного обращения клиентов в медицинские учреждения по месту их жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур.

Оказание медицинской помощи должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных программами, в объеме, соответствующем полученной лицензии;

8.2.2. Содействие в проведении МСЭ.

Услуга включает:

- оказание помощи в оформлении необходимых документов;

организацию взаимодействия с учреждениями здравоохранения и МСЭ.

Содействие в проведении МСЭ должно обеспечивать оказание клиентам квалифицированной помощи в органах, осуществляющих МСЭ, в правильном определении в установленном порядке потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, с учетом медицинских показаний и пожеланий клиентов;

8.2.3. Проведение и оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера.

Услуга включает проведение мероприятий по медико-социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и медицинской реабилитации.

Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации детей-инвалидов и обеспечивает выполнение оптимального для каждого клиента набора разработанных мероприятий;

8.2.4. Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение.

Услуга включает:

предоставление учреждением клиенту транспортного средства;

вызов скорой медицинской помощи;

сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение;

8.2.5. Организация специалистами учреждений квалифицированного медицинского консультирования.

Услуга включает организацию специалистами учреждения консультирования по социально-медицинским вопросам. Консультирование проводится для оказания клиентам помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем;

8.2.6. Организация игр с клиентами в игровых комнатах с набором различных игр.

Услуга включает организацию и проведение игр с клиентами в игровых комнатах с набором различных игр ("Кто быстрее", "За рулем", "Баскетбол" и др.), способствующих укреплению здоровья, физическому развитию. Игры должны быть эффективны и безопасны для клиентов, должны отвечать существующим правилам и методикам их проведения;

8.2.7. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий.

Услуга включает проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, различных эспандеров, гантелей, столов, ракеток и мячей для настольного тенниса, шведских стенок, кистевых динамометров, роликовых дорожек

и других приспособлений. Данные мероприятия должны способствовать улучшению состояния здоровья клиентов;

8.2.8. Обучение членов семьи клиента основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Услуга включает проведение лекций, практических занятий по основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Обучение должно проводиться с учетом индивидуальных особенностей, физического и психического состояния, степени ограничения жизнедеятельности клиента;

8.2.9. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания.

Услуга включает уборку помещений и прилегающей территории, стирку, сушку постельных принадлежностей. Данные мероприятия должны производиться в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами;

8.3. Социально-психологические услуги:

8.3.1. Психологическая диагностика и обследование личности клиента.

Услуга включает:

выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей клиента;

определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;

разработку рекомендаций по коррекции отклонений.

Психологическая диагностика и обследование личности клиента должны проводиться с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса клиента (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.);

8.3.2. Проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы с клиентами.

Услуга включает оказание психологического воздействия в целях преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента;

8.3.3. Проведение психологических тренингов.

Услуга включает активное психологическое воздействие, направленное на снятие у клиента последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработку новых приемов и способов поведения;

8.3.4. Социально-психологический патронаж.

Услуга включает:

систематическое наблюдение за клиентом для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию;

оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи и поддержки;

8.3.5. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

Услуга включает привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения. Данные занятия должны способствовать выходу клиентов из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры;

8.3.6. Проведение мероприятий по психологической разгрузке.

Услуга включает проведение мероприятий по психологической разгрузке клиентов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры с набором кассет, компакт-дисков, видеомagneтофонов, телевизоров для улучшения их психического здоровья. К данным мероприятиям привлекаются только те клиенты, которым они предписаны;

8.4. Социально-педагогические услуги:

8.4.1. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.

Услуга включает проведение мероприятий с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку состояния, для оказания эффективной педагогической помощи клиенту, установления форм и степени его социальной дезадаптации, определения интеллектуального развития;

8.4.2. Педагогическая коррекция.

Услуга включает проведение занятий с клиентами по коррекции личности, занятий с клиентами, имеющими нарушение речи. Оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций клиентам в преодолении и исправлении нарушения когнитивных и сенсорных функций, предотвращении проявлений асоциального поведения;

8.4.3. Социально-педагогическое консультирование.

Услуга включает оказание своевременной помощи родителям (законным представителям) клиентов в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские, межличностные отношения со сверстниками и др.), в решении вопросов жизненного устройства, выбора профессии клиентами;

8.4.4. Социально-педагогический патронаж.

Услуга оказывается при посещении клиентов и их семей и включает организацию и проведение индивидуальных консультаций, лекций, бесед с родителями (законными представителями), своевременное выявление возникающих проблем, оказание необходимой своевременной социально-педагогической помощи;

8.4.5. Организация досуга.

Услуга включает проведение различных мероприятий (экскурсии, посещение театров, выставок, праздников, юбилеев, концертов художественной самодеятельности, игротерапия и другие культурные мероприятия).

Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение культурных и духовных запросов клиентов и способствовать расширению их общего и культурного кругозора, сферы общения, укреплению их психического здоровья;

8.4.6. Обучение клиентов навыкам самообслуживания в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

Услуга включает обучение клиентов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Обучение проводится в соответствии с учетом индивидуальных особенностей, степени ограничения жизнедеятельности, физического и психического состояния клиента через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий с клиентами;

8.4.7. Обучение родителей клиентов основам их реабилитации.

Услуга включает обучение родителей (законных представителей) клиентов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей, физического и психического состояния, степени ограничения жизнедеятельности через организацию индивидуальных и групповых занятий;

8.5. Социально-экономические услуги:

8.5.1. Содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуга включает предоставление специалистами учреждений необходимой адресной поддержки родителям (законным представителям) клиентов в решении стоящих перед ними проблем;

8.5.2. Консультирование по вопросам самообеспечения.

Услуга включает квалифицированное и доходчивое разъяснение родителям (законным представителям) клиентов их прав и возможностей в положительном решении проблемы улучшения своего материального положения;

8.6. Социально-правовые услуги:

8.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.

Услуга оказывается родителям (законным представителям) клиентов и включает проведение индивидуальных и групповых бесед, консультаций по вопросам прав граждан на социальное обслуживание и защиту их интересов, также предоставляется информация о положенных им по закону правах и мерах социальной поддержки;

8.6.2. Содействие в получении консультативной помощи по социально-правовым вопросам.

Услуга оказывается родителям (законным представителям) клиентов и включает предоставление консультации по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.) и оказание им различной юридической помощи, предоставление необходимой информации по интересующим их проблемам и оказание практической помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для положительного решения затронутых в них вопросов;

8.6.3. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.

Услуга оказывается родителям (законным представителям) клиентов и включает предоставление помощи в составлении исковых заявлений, юридически грамотном изложении сути жалобы, своевременной отправке адресатам документов;

8.6.4. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

Услуга оказывается родителям (законным представителям) клиентов и включает содействие в получении бесплатной помощи адвоката, которая осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

9. Количественные показатели, содержание социальных услуг и периодичность их предоставления в условиях стационарного социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья:

№ п/п	Наименование социальной услуги и ее содержание	Объем предоставления социальной услуги	Периодич- ность предостав- ления социальной услуги	Срок предостав- ления социальной услуги
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания:			
	предоставление жилой площади	4 кв.м на клиента	постоянно	в период обслуживания
	предоставление помещений, предназначенных для реабилитации, лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания	не менее 20 кв.м полезной площади на группу	постоянно	в период обслуживания
1.2.	Предоставление в пользование мебели	кровать односпальная, тумба прикроватная, стул (1 шт. на 1 человека), стол, шкаф (1 шт. на помещение)	постоянно	в период обслуживания
1.3.	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание: приобретение продуктов питания; приготовление и подача пищи; мытьё посуды	согласно нормам, утвержденным Администрацией области	5 раз в день	в период обслуживания
1.4.	Предоставление мягкого инвентаря (постельные принадлежности)	матрац (1 шт.), одеяло (1 шт.), подушка (1 шт.), простыня (1 шт.), наволочка (1 шт.), пододеяльник (1 шт.), полотенце (1 шт.) согласно нормам, утвержденным Администрацией области	1 раз в 10 дней	в период обслуживания
1.5.	Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми, детей – игрушками и иным, необходимым для организации досуга	-	по мере необходимости	в период обслуживания
1.6.	Оснащение занимаемых клиентами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями (пандусы, опорные поручни,	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	по мере необходимости	в период обслуживания

1	2	3	4	5
	подъемники, места крепления колясок, специальные ортопедические стульчики, быстро-съемные столики и др.)			
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей (организация камер хранения)	-	постоянно	в период обслуживания
1.8.	Предоставление транспорта для поездок клиентов к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, запланированных учреждением	в пределах области	по мере необходимости	при обращении
1.9.	Содействие в предоставлении в личное пользование таких средств, как приспособления для восстановления способности к самостоятельному передвижению, различные кресла-коляски, приспособления для приема пищи, одежда специального назначения для инвалидов	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	по мере необходимости	в период обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования:			
	наблюдение за состоянием здоровья	-	1 раз в день	в период обслуживания
	профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей	-	по мере необходимости	в период обслуживания
	проведение процедур	-	согласно назначениям врача	в период обслуживания

1	2	3	4	5
	обеспечение своевременного обращения клиентов в медицинские учреждения по месту их жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур	по медицинским показаниям	по мере необходимости	в период обслуживания
2.2.	Проведение первичного медицинского осмотра: выслушивание жалоб клиента; проведение наружного осмотра кожи, волосных покровов, ушей, ногтей, полости рта, гениталий и слизистых оболочек; пальпация лимфатических узлов, области живота, желез; обследование на предмет обнаружения костных деструкций; проверка зрения, слуха, памяти	-	1 раз	при поступлении в учреждение
2.3.	Содействие в проведении МСЭ: оказание помощи в оформлении необходимых документов; организация взаимодействия с учреждениями здравоохранения и МСЭ	-	по мере необходимости	в период обслуживания
2.4.	Проведение и оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	постоянно	в период обслуживания
2.5.	Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение:			
	предоставление клиенту транспортного средства, вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в лечебно-профилактическое учреждение	-	по мере необходимости	в период обслуживания

1	2	3	4	5
2.6.	Организация консультирования по социально-медицинским вопросам	по мере необходимости,	не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
2.7.	Проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.8.	Организация игр в игровых комнатах с набором различных игр	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.9.	Занятия в сенсорных комнатах	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.10.	Проведение диагностики и восстановительного лечения в кабинетах БОС	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.11.	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.12.	Обучение членов семьи клиента основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	в соответствии с утвержденным графиком	постоянно	в период обслуживания
2.13.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания:			
	уборка помещений	-	2 раза в день	постоянно
	уборка территории	-	1 раз в день	постоянно
	стирка, сушка постельных принадлежностей	-	1 раз в 10 дней	постоянно
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая диагностика и обследование личности клиента: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей клиента; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;	-	1 раз в месяц	при поступлении в учреждение

1	2	3	4	5
	разработка рекомендаций по коррекции отклонений			
3.2.	Проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы с клиентами	по мере необходимости	не менее 2 раз в месяц	в период обслуживания
3.3.	Проведение психологических тренингов	-	постоянно	в период обслуживания
3.4.	Социально-психологический патронаж	-	постоянно	в период обслуживания
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	-	постоянно	в период обслуживания
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке	-	постоянно	в период обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	-	2 раза за время пребывания в учреждении (при зачислении и отчислении)	в период обслуживания
4.2.	Педагогическая коррекция:	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов		
	занятия по коррекции личности		1 раз в неделю	в период обслуживания
	занятия с клиентами, имеющими нарушения речи		3 раза в неделю	в период обслуживания
4.3.	Создание условий для дошкольного и школьного воспитания клиентов и получения ими образования по специальным программам	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	постоянно	в период обслуживания
4.4.	Социально-педагогическое консультирование	-	по мере необходимости, но не менее 1 раза в неделю	в период обслуживания
4.5.	Организации досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, праздники, юбилеи, концерты художественной самодеятельности, игротерапия и др.)	-	в соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в учреждении	в период обслуживания
4.6.	Проведение обучения и тренировок с помощью тренажерного и спортивного оборудования	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания

1	2	3	4	5
4.7.	Обучение навыкам самообслуживания в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	групповые занятия – 1 раз в день, индивидуальные занятия – 1 раз в неделю	в период обслуживания
4.8.	Обучение родителей клиентов основам их реабилитации	-	постоянно, но не менее 1 раза в неделю	в период обслуживания
5.	Социально-экономические услуги			
5.1.	Консультирование по вопросам самообеспечения	-	по мере необходимости	в период обслуживания
5.2.	Содействие в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации: обращение в территориальные подразделения Фонда социального страхования Российской Федерации, лечебно-профилактические учреждения; помощь в реабилитационный период в выполнении клиентом предписаний врачей	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	при необходимости	в период обслуживания
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	по мере необходимости	не менее 1 раза в месяц	при обращении
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.)	по мере необходимости	не менее 1 раза в месяц	при обращении
6.3.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством:	по мере необходимости	-	при обращении

1	2	3	4	5
	подготовка документов, заявлений; обращение на прием к адвокату			

10. Количественные показатели, содержание социальных услуг и периодичность их предоставления в условиях дневного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья:

№ п/п	Наименование социальной услуги и ее содержание	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурно-бытового обслуживания	не менее 20 кв.м полезной площади на группу	постоянно	в период обслуживания
1.2.	Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми, игрушками и иным, необходимым для организации досуга	-	по мере необходимости	в период обслуживания
1.3.	Предоставление транспорта для поездок клиентов к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, запланированных учреждением	в пределах области	по мере необходимости	при обращении
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования; наблюдение за состоянием здоровья;	по медицинским показаниям	по мере необходимости	в период обслуживания

1	2	3	4	5
	профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей; проведение процедур; обеспечение своевременного обращения клиентов в медицинские учреждения по месту их жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур			
2.2.	Содействие в проведении МСЭ: оказание помощи в оформлении необходимых документов; организация взаимодействия с учреждениями здравоохранения и МСЭ	-	по мере необходимости	в период обслуживания
2.3.	Проведение и оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	постоянно	в период обслуживания
2.4.	Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение: предоставление клиенту транспортного средства; вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в лечебно-профилактическое учреждение	-	по мере необходимости	в период обслуживания
2.5.	Организация консультирования по социально-медицинским вопросам	по мере необходимости	не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
2.6.	Организация игр в игровых комнатах с набором различных игр	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания
2.7.	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	по медицинским показаниям	постоянно	в период обслуживания

1	2	3	4	5
2.8.	Обучение членов семьи клиента основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	в соответствии с утвержденным графиком	постоянно	в период обслуживания
2.9.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания:			
	уборка помещений	-	2 раза в день	постоянно
	уборка территории	-	1 раз в день	постоянно
	стирка, сушка постельных принадлежностей	-	1 раз в 10 дней	постоянно
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая диагностика и обследование личности клиента: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей клиента; определения степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений	-	1 раз	при постановке на учет в учреждение
3.2.	Проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы с клиентами	по мере необходимости	не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
3.3.	Проведение психологических тренингов	-	постоянно	в период обслуживания
3.4.	Социально-психологический патронаж	-	постоянно	в период обслуживания
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	-	постоянно	в период обслуживания
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке	-	постоянно	в период обслуживания

1	2	3	4	5
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	-	по мере необходимости	в период обслуживания
4.2.	Педагогическая коррекция: занятия по коррекции личности; занятия с клиентами, имеющими нарушения речи	-	по мере необходимости	в период обслуживания
4.3.	Социально-педагогическое консультирование	-	по мере необходимости	в период обслуживания
4.4.	Социально-педагогический патронаж	-	по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
4.5.	Организация досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, праздники, юбилеи, концерты художественной самодеятельности, игротерапия и др.)	-	в соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в учреждении	в период обслуживания
4.6.	Обучение навыкам самообслуживания в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации клиентов	постоянно, но не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
4.7.	Обучение родителей клиентов основам их реабилитации	-	постоянно, но не менее 1 раза в месяц	в период обслуживания
5.	Социально-экономические услуги			
5.1.	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации	-	постоянно	в период обслуживания
5.2.	Консультирование по вопросам самообеспечения	-	по мере необходимости	в период обслуживания
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на	-	по мере необходимости	при обращении

1	2	3	4	5
	социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.)	-	по мере необходимости	при обращении
6.3.	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан	-	по мере необходимости	при обращении
6.4.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством: подготовка документов, заявления; обращение на прием к адвокату	-	по мере необходимости	при обращении

11. Порядок и условия предоставления реабилитационных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья:

11.1. Социальные услуги должны соответствовать требованиям действующего федерального и областного законодательства;

11.2. При принятии решения о предоставлении клиенту социальных услуг учитываются интересы клиента, состояние его здоровья, специфика имеющейся у клиента трудной жизненной ситуации, содержание индивидуальной программы реабилитации клиента (при наличии такой программы), кратковременность или долговременность потребности в этих услугах и другие объективные факторы;

11.3. Социальные услуги предоставляются на основании обращения клиента, его законного представителя в соответствующие органы или учреждения социального обслуживания независимо от форм собственности, которые принимают решение о предоставлении (отказе в предоставлении) социальных услуг;

11.4. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

несоответствие документов требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

представление документов с недостоверными сведениями;

наличие в представленных документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно толковать их содержание;

непредставление документов в полном объеме;

наличие у детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями заболеваний в острой стадии, хронических заболеваний в стадии декомпенсации, злокачественных новообразований в активной фазе, кахексии любого происхождения, острых инфекционных заболеваний (для стационарного отделения).
